

**Politica privind asigurarea confidențialității informațiilor obținute în
cursul procesului de evaluare a conformității**

Asigurarea confidențialității informațiilor obținute în cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformității, este una dintre direcțiile de acțiune din politica AEROQ.

Politica AEROQ referitoare la asigurarea confidențialității informațiilor se asigură prin:

1. Politica privind calitatea serviciilor oferite de AEROQ și Declarația angajament a directorului AEROQ, aprobate de Comitetul de Direcție.
2. Semnarea codului deontologic de către personalul utilizat de AEROQ în care este prevăzut: „asigurăm confidențialitatea asupra informațiilor obținute în cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformității”.
3. Angajamentul exprimat în regulile de certificare AEROQ referitor la asigurarea confidențialității informațiilor furnizate de clienți.
4. Contractul încheiat cu clienții în care este prevăzută responsabilitatea AEROQ de a „asigura confidențialitatea activităților desfășurate, a rezultatelor obținute, atât asupra informațiilor care se constituie ca proprietate a clientului, cât și asupra informațiilor obținute pe toată durata relației contractuale și cel puțin doi ani după încetarea valabilității certificatelor emise”.
5. Chestionarul transmis clienților și planul de audit prin care AEROQ garantează confidențialitatea asupra informațiilor obținute sau furnizate.
6. Acordul încheiat cu laboratoarele de încercări în care este precizată responsabilitatea acestora de a respecta confidențialitatea privind serviciile pe care le prestează pentru AEROQ.

PRESEDINTE CD-AEROQ

DIRECTOR AEROQ

Dr. Ing.

Col. (r.) ing.

Constantin GHETE

Constantin AVRAM

18.12.2009